

Откуда приходят проблемы? Валятся отовсюду. Из условий жизнедеятельности, из жизни природы, взаимодействия с ней, из недоработок или ошибок невыверенных технологий, других несовершенств законодательной и административной системы управления процессами хозяйственной жизни, общества, природы

Свойство у проблем такое, что обязательно есть причины, и если не устранить их, саму проблему, она перерастает в цепь других и может привести к тяжелым и даже катастрофическим последствиям. Как мало надо, чтобы было плохо, и как много надо, чтобы было лучше.

У проблем много общего с ошибками. Так, по теории ошибок (что применяется наукой для особо точных результатов практики и подтвердилась практикой столетий) систематические ошибки имеют свойство накапливаться — разбухать в объемах. В системах это приводит к тяжелым и тягчайшим последствиям, особенно если ошибки есть в системах управления, так как экстраполируются, влияют (попросту — ложатся) на миллионы судеб и огромные пространства природы с ресурсами. Тому есть многие примеры: малые и большие, объемные. Вот пример малый.

Григорий Кондратьевич Маношкин, старообрядец, кроткий, уравновешенного характера старик, бил на коленях по утрам 40 поклонов Господу, мерил пахоту (чтобы рассчитаться с трактористом-пахарем) не метрами — аршинами. Имел устои твердых знаний, чем человек по воле Бога должен заниматься: урожай растить, содержать пчел, ходить в тайгу на промысел и ловить рыбу. И с ним случилось вот что.

Заезжий инспектор рыбнадзора изъяс из его лодки рыбину, ленка. Старик с горькой усмешкой рассказывал: «Я говорю инспектору с нарядом: ты мне оставь ленка», инспектор вытащил ленка из инструментального ящика, что под мотором, несет, кричит своим: «Ну, разжигай костер!»

— Голодные они, — заключил старик.

Еще где-то в то же время он получил официальное письмо из другой инспекции с коротким содержанием: «За вами числится задолженность в размере 9 рублей 42 копейки. В случае неуплаты будете привлечены к ответственности в соответствии со статьей такой-то, по закону».

С трудом читая, он понял, что ему грозит «статья». Кто видел старость, тот знает, что это когда человек не спит, переживает и по пустякам, а тут большее: «статья». Давление у него поднималось до величины немыслимой, где-то более 200 (я искал тонометр, но в аптеках удивлялись: с такими величинами нет). Старик в горячем состоянии твердил: «Я им давно все заплатил». Он был далек от знания системы и не искал удовлетворения в переписке. Он просто понял, что ему грозит «статья». Ленка забрали — и впереди «статья».

Он просто взял и побыстрее умер. Во время войны он был стрелком, снайпером и после еще работал: благодаря силе и старательности взошел на должность помощника бурового мастера. Вскользь он показывал очень солидное письмо-поздравление с юбилеем Победы за подписью самого Президента.

В крае много людей накопили большие задолженности по оплате жилья, и им приходят грозные письма. Но система, она не всегда наша, она над нами, она не понимает, что нельзя грозить гражданину по пустякам. Это мелкая ошибка системы.

А вот пример проблемы крупной, масштабной. Это безработица в деревнях, урбанизация. Это сети проблем, что поглотили и поглощают жизни многих. Вальняжное высокомерие личностей, а проще говоря, системная расхлябанность повлекли неспособность симбиоза законодательного и административного управления создать рабочие места у селений, найти рациональный путь пользования неприхотливыми трудовыми ресурсами рядом с ценнейшими востребованными биологическими быстро возобновимыми ресурсами. Именно для групп населения, которые во все времена были спасителями России и кормильцами. Проблема безработицы тянет многое, в том числе фактор обезлюдения территории, что, судя по всему, вырастает до уровня катастрофической, учитывая внутренние и внешние условия страны и обстоятельства.

Деревне, людям после разрушения хозяйств предоставлена свобода. Где-то есть рабочие места. Но в сотнях населенных пунктов граждане узнали, что такое безработица. Она определила будущее. Их, по сути, бросили. Под удобный для

высокомерных персон лозунг: «Они работать не хотят». Формула эта неполная, а потому неверная. Вот полная: «Они работать не хотят за бесценок, задаром». Любое сообщество, оно неоднородное. Целые армии непрехотливых тружеников попали в сети отсутствия рабочих мест.

Стратегию, что делать с армиями сельских безработных в удаленных районах, никто не выверял как следует, глубокой необходимой аналитической работы не было и нет. В системе нет основы для моделирования и прогнозирования ситуаций, нет базы данных многих составляющих. Их бросили на собственное выживание, выпутываться кто как может.

Формально это не совсем так. Автобусы возят детей в школу. У пенсионеров хоть скудная, но пенсия. В районную больницу попасть можно. Социальный работник, можно сказать государственный человек, получал 3 тысячу(!) рублей в месяц, иногда чуть больше. Безработный в центральных районах может получить пособие аж 1(!) тысячу рублей, причем надо ездить в районный центр отмечаться за свой счет. Для части безработных не имеет практического смысла регистрироваться.

Молодежь убегает в центры. К примеру, характерный случай: из класса в 19 человек в деревне остался лишь один. Нет перспективы лучшей жизни. На какие средства молодые люди приобретут земельный участок, построят дом? Жениться, выйти замуж — сложности непреодолимые. Семья требует расходов. Какая семья будет? Какие дети?

Чем живут люди? Нехитрым хозяйством. В тайгу на промысел — для этого надо ездить в центр, там не одна проблема. На вековечный промысел попасть, а сколько кабинетов посетить надо? Вы удивитесь! На ловлю рыбы — то же самое.

А что ж, если сдвигаться в город? Разительные есть случаи. В пригороде приезжая семья поселилась с двумя коровами в сарайчике. Жилой отсек отделен от коровника перегородкой только символически. И дети ходили в школу. Так они сделали рывок к жизни новой. Мать детей — человек без кистей рук. Глава семейства перебивался на разных работах.

Семья другая (восемь детей) живет в непригодном помещении. Одна из

маленьких местных газет бросила клич народу: помочь кто чем может, утеплить жилище.

Система управления и поныне не пришла к рациональным решениям, как обрести рабочие места в сотнях развалившихся хозяйств. Реальность такова, что люди не нужны стране. Или они находятся за пределами интересов чиновников?

Что день грядущий нам готовит и кто? Кому что! Кому — Париж. Кому — житье в сарае. Бегство в городки и города — там на адаптацию для полноценной жизни уходят годы и годы.

Человек во многом объект влияния условий окружающего мира. Условия выталкивают из селений многих. Встречаются заколоченные домики и те, кто уехать не может: некому жилье продать. И не у каждого хватает прочности, моральных сил преодолеть наседающие проблемы. В населенных пунктах, что остались за пределами агрохолдинговых островов хозяйствования, часть граждан деградирует.

Не все хотят бежать в сусальный блеск городов, где баба из глухой деревни начинает пилить или сверлить своего мужика за то, что он «немодный», где нет охоты и рыбной ловли, и где цены на ползунки, и ребенок трудный и как бы лишний, и на один рубль купишь треть картофелины, и съемная квартира, и жизнь не удалась: ржавчина ссор разъедает отношения. И что имеем в крае: на десять браков пять разводов и даже больше. В стране 120 тысяч детей без попечения родителей, треть женщин воспитывает детей в составе неполной семьи, и миллионы взрослых никогда не были в браке. И много территорий и селений, где уместен не агрохолдинг, а индивидуальный семейный или родовой промысел.

На вопрос: почему уезжаете, нередко фраза: «Да у нас вся деревня безработные». Проблемы одолевают. И те, что люди решить не в состоянии, решение которых зависит от качества работы, системы законодательного и административного управления (система управления!), то есть конкретно деятелей, чиновников, управленцев с вверенными им возможностями и полномочиями руководить процессами хозяйственной жизни, жизни общества, решать проблемы.

За внедренным прикрытием, рекламой, пиар-лозунгом «Край динамично развивается»

стоят судьбы личностей, не только беспрецедентно мгновенно обогатившихся, в том числе сановников, законодателей, получающих значительные карьерные, материальные и всякие иные преференции своего положения. Но как результат управления — судьбы горькие и даже трагические, и их неоправданно много.

Для чрезвычайно большого количества граждан и целых групп населения — это самое разрекламированное развитие на деле мало что дало. Введение крупнейших гидроэнергетических мощностей не снизило тарифы, ввод в строй новых нефтяных труб, — а цены на горючее регулярно поднимаются, при урожае — высокая цена на хлеб не снизилась, и покупательская способность пенсий уменьшилась, несмотря на оказываемую призрачной индексацию. Оплата коммунальных услуг растет — и неспособность многих платить за жилье. Край при пиар-лозунгах занимал ведущее место в России по самому негативному крайнему проявлению — добровольный уход из жизни.

В какие условия поставлены люди, группы людей, местные сообщества, граждане, как они взаимодействуют с природой, с организованными структурами, определяющими состоянии хозяйственной жизни, жизнедеятельности. Как организационные структуры, система управления функционирует технологически, чтобы человек в своей стране не оказался лишним, отверженным, неприкаянным, ненужным, чтобы не было проблем, которые являются следствием разных несовершенств систем управления.

Оказывается, в крае тысячи проблем, если считать подряд, не систематизируя, — в городах, селениях, районах. Вот названия некоторых групп: проблемы жизнедеятельности населения, связанного с природопользованием, проблемы лесопользования, проблемы создания низовых (местного значения) транспортных систем в малообжитых, удаленных районах, проблемы функционирования и развития традиционного биологического природопользования. Проблемы, на решение которых не требуется бюджетного или иного финансирования. Проблемы технологических построений, структуры и кадровых вопросов законодательной, административной системы управления.

Скажем, к примеру, в отношении многих парадоксов и проблем лесопользования надо бы взглянуть не только технологически и системно, но и просто правде в глаза — что оно порочное, во многом во вред России, не учитываются все виды потерь, связанных с его несовершенной организацией и другими факторами.

Только обстоятельства жизни общества и устройство систем управления такое, что заглянуть правде в глаза некому.

В один из предыдущих годов в Законодательное собрание и администрацию края пришло более 12 тысяч писем. На абсолютное большинство даны ответы! Ответы напечатаны, отправлены и получены — а проблемы остаются, копятся. Причем, конечно, проблемы перерастают в последствия для природы, или для возможностей хозяйствования, или для конкретных людей, а значит, для страны тоже.

Есть четкий индикатор, показатель качества управляемости: как решаются проблемы, решение которых не требует денежных затрат, а только законодательные или административные воздействия — и кому-то станет легче. То есть никаких денег не надо, а проблемы не решаются. Технологии таковы, что система их просто не видит. Среди тысяч есть целая группа таких проблем. Примите, издайте законодательный акт или административное решение, и эта группа проблем из влияния на жизнь исчезнет. Но система о них пока не хочет знать и в работу не берет.

Например, чтобы остановить вырубки плодоносящих кедров, нужных для зверушек и людей, для природы, — не надо никакого бюджетного финансирования.

Чтобы оживить традиционное биологическое природопользования, за которое люди цепляются для выживания в малообжитых районах, нужны не столько деньги, сколько законы, которые стимулируют развитие хозяйственной деятельности, а не подавляют возможности сельского, таежного, тундрового труженика, заставляя его быть браконьером поневоле, даже при наличии множества многокилометровых озер с ценнейшими быстро возобновляемыми ресурсами, которые превращаются в ничто.

Чтобы скорректировать ценностные ориентиры хозяйствования, приведшие к некоторым диспропорциям в развитии производительных сил, что надо? Чтобы уменьшить коррупцию, нужно не столько какое-либо финансирование, а коррекционные меры в подборе кадров.

Кто день грядущий нам готовит? Не чрезмерно ли алчные люди, для которых соревнование, у кого миллиардов больше, — это как спорт, но тот, где победить хотят

любой ценой. Они не оперируют в своей борьбе без правил понятиями проблемы граждан, природы. Но как раз такие и влияют на формирование и работу системы управления. Более того, часть из них уже в ней. Для чего обремененные большой собственностью, активами они приходят во власть?

Значительные исторические отрезки времени системы управления перераспределяли ресурсы и материальные блага не в пользу участников праведного труда, а в пользу посредников между трудом и результатами труда и, конечно, в пользу лиц, действовавших в системе управления от имени государства. Итак, система управления слишком многих проблем не решает.

В соответствии с объективными законами управления, едва ли не всякая система биологическая, механическая, законодательная и административная сама себя совершенствовать не хочет и не может, и прогрессирует лишь под влиянием вне ее. Это основной закон системы.

Но если и дальше не решать проблемы в стране, не совершенствовать технологию, структуру, подходы в подборе и расстановке кадров, не превратить работу над проблемами в аналитическую, систематическую, что будет? Будет топтание на месте, и трудовые усилия на интересы «граждан мира». На казначейства других стран.

Блестящий рекламный пиар — мыльный пузырь экономики из-под полы с приобретаемыми колониальными чертами и управляемой дистанционно или вахтовым методом нашими «людьми мира» из имений, вилл и яхт Франций, Англий и Италий, если и не лопнет, то так и будет пузыриться только им на пользу. Будет пускать пузыри, как разрекламированный сибирский фанерный гигант, свидетель некомпетентности и других высоко эшелонированных пороков системы управления.

Народу — кризис, а миллиардерам — миллиарды, и опыт есть. Будем отставать, и, как говорится, «помереть не дадут, но и жить не будем». Впечатление от этой жизни такое, что в этом мире все направлено на то, чтобы вытащить последнюю денежку из кармана небогатого человека. Денно и ночью тьма деятелей думает, как усовершенствовать этот процесс для своей пользы на подготовленной основе.

Для этого наши «люди мира» имеют все: свои системы управления, включая специалистов для возможности вправлять и промывать мозги, и даже свою, карманного характера, общественность. Но есть ли у таких сановников время управлять чем-то, кроме своей недвижимости, активов? Наши «люди мира» тоже Россию любят, но странную любовью: за ценности, что получили и вывезли, за систему, дающую возможность изъять еще.

Вообще, что значит управлять? Управлять процессами развития страны жизни — значит моделировать ситуации на основе базы данных и ежедневно, ежечасно разрешать накопившиеся и возникающие проблемы. А их надо знать, системно учитывать, фиксировать в базе данных, анализировать. Находить рациональный путь решений — надо опираться на базу данных, включая базу данных о проблемах. Иметь исследовательскую систему, и не карманную, а независимую экспертизу для подготовки законодательных, административных, управленческих решений.

Как можно управлять, не имея всего этого и всего необходимого? По наитию? В чьих интересах? Путем трения бизнеса об чиновников, и чиновников друг о друга, как в тугую кем-то запечатанную бутылку? Пока технологии управления блистают зыбучей мало основательностью. Нередко все еще следуют принципу, отраженному в народной поговорке на этот счет: «Эй, меньшей, скажи меньшому, пусть меньший меньшому скажет, пусть меньшей козу привяжет». Пока система управления имеет ошибки организации моделирования, в технологиях и т.д. и в самой системе. И они пагубны для людей и страны.

В крае есть документ, к которому, что называется, приложили руки специалисты от науки, практики, гуманитарии, общественные деятели: «Анализ функционирования, перечень главных дефектов существующих систем управления» (законодательной и административной системы (далее — СУ). В нем всего(!) 22 пункта недостатков — результат посильного анализа СУ.

Вот что говорится только в пункте 1: «В СУ отсутствует достаточный потенциал возможностей саморегулирования. СУ не может выявлять свои значительные недостатки в технологиях управленческой работы, не выявляет определяющие качество негативные факторы, систематические ошибки функционирования. Не пользуется возможностями самотрансформирования. Не имеет работоспособного аналитического механизма деятельности. Чиновники разных уровней заинтересованы в недостатках механизма и пользуются этим».

Прошло шесть лет со времени создания документа, и ни один из недостатков, отраженных в 22 пунктах, не устранен.

Самое высокое начальство жалуется нам на потери из-за ухода компаний в оффшорные зоны, на другие виды оттока денег за рубеж и что развелась коррупция. Как же этого не будет, если технологически, системно это обусловлено. Сановники с высокими «зряплатами» — те мечтают о своих Парижах, Италиях, Англиях, о свидании со своими яхтами и коллекционными автомобилями. А здесь, в глубинке, чтобы решить хоть часть проблем, надо в кабинетах палатки ставить, и чтобы окошко в кабинете светилось, и все видели, и спальный мешок иметь для краткого отдыха, и чтобы родня в кабинет еду носила. А пока какой с них спрос? И чей? Здесь, где, как говорит пословица, до Бога высоко, а до царя далеко. Кто же решит проблемы на огромных территориях? Держи карман шире!

Если объективно вглядываться, вальсяжные сановники, обремененные доходами и состояниями, вкупе с ловкими, хитрыми и плутоватыми, старыми и новыми «прихвизаторами» достояний многих поколений очень умело системно паразитируют на (генетически обусловленном веками рабского и полурабского положения) долготерпении людей.

Может быть, впереди всех объявленных и возможных модернизаций нужна первоочередная и самая важная модернизация — системы законодательного и административного управления. А то браконьерство одних стимулирует всяческие браконьерства поневоле.

Борис НАКОНЕЧНЫЙ

Для справки

Борис Николаевич Наконечный, работал руководителем подразделения топографов по созданию военно-топографических карт у рек Иртыша, Ангары, Енисея и на побережье Охотского моря, а также в Туруханской биотехнической станции Главохоты СССР; штатным охотником Южно-Туруханского госпромхоза и в Курагинском промысловом хозяйстве; автор книги «Связчики» (Красноярское книжное издатель. 1989).

Публиковался: ежегодник «На суше и на море» (изд. «Мысль»); в «Литературной газете», в журналах «Смена», «Енисей», «Полярный круг» и других изданиях Москвы, Урала, Красноярска. Совместно с учеными, журналистами, писателями разрабатывает решение вопросов рационализации природопользования, жизнедеятельности населения. Ведет селекцию западно-сибирских лаек в рамках именного гнезда.